



SANTOS

Découvrez Santos

Plus de 60 ans d'expérience
Notre histoire —

Chez Santos, aujourd'hui tout comme au premier jour, chaque projet suppose un défi, défi qui nous engage car il nous faut être à la hauteur de la confiance placée en nous en élaborant un produit impeccable, capable de surprendre et d'aller au-delà des attentes exprimées. Voici notre histoire, celle qui nous a conduite jusqu'ici.



1923 —
Les racines

L'entreprise Santos puise ses racines dans un petit atelier de menuiserie du début du siècle, situé tout près de Saint-Jacques-de Compostelle et dirigé par José Antonio Santos Barral et qui, dès 1923, comptait déjà quatre employés.

*Chickarr
Parral*

1952 —
Les origines

José Santos poursuit sur la trajectoire de son père et ouvre un atelier de menuiserie dans les alentours de Saint-Jacques-de-Compostelle.



Années 60 et 70 — Les premières armoires de cuisine

Dans les années 60 nous fabriquons nos premières armoires pour cuisine. Nos installations s'agrandissent et le système de production s'améliore et s'oriente vers la fabrication de cuisines.

Dans les années 70 nous nous lançons dans la production de meubles indépendants, le concept de la cuisine modulaire fait son apparition, les meubles monocorps des décennies précédentes deviennent obsolètes.



PRIMA crème

Années 80 — Les installations s'agrandissent

Au fil des années, nos installations prennent de l'ampleur et nous faisons l'acquisition de nouvelles machines. Débute, en outre, la fabrication de façades en bois.



↑ NIROS blanc strié / Frêne sapelly
↓ DEVILLE chêne clair peint



Années 90 — Évolution des façades

Les façades évoluent. L'éventail des finitions s'élargit grâce à l'incorporation de laques (texturées, soie mate et brillant direct). Les finitions stratifiées et mélaminées se multiplient également, couplées à différents chants. Le modèle MYTHOS, la première version d'une façade sans poignée, fait son apparition et, en raison de la pureté de ses lignes, représente une nouveauté importante.



MYTHOS laquée rouge BD

Année 1995 — Bloc fonction

Tous nos efforts portent sur la structuration de la cuisine par zones, ceci selon leurs fonctions, faisant du concept de “bloc fonction” une référence incontournable en matière d’architecture de la cuisine. Ce système implique le développement de nouveaux plans de travail dont l’épaisseur, les chants et les matériaux varient selon la zone à laquelle ils sont destinés (Granitop, plans de travail et encadrements en acier, chant anti-débordement, etc.).



Année 1997 — Agrandissement des installations

Les installations s'agrandissent à nouveau, la surface productive est doublée. Cette année est marquée par les premiers investissements conséquents ayant pour objet l'incorporation d'équipements industriels.



SHAKER érable cognac

Année 1999 — Équipement intérieur

Point de départ pour l'optimisation de l'espace intérieur: un nouveau concept d'équipement intérieur est introduit et les cuisines sont agencées en incluant des meubles à coulissants dans le linéaire des meubles bas, en évitant l'utilisation de portes qui rendent plus difficiles l'accès au meuble.



Année 2001 — Optimisation des espaces

Les espaces sont optimisés en renforçant l'horizontalité dans le linéaire bas et des coulissants, d'une largeur pouvant atteindre 120 cm et une profondeur allant jusqu'à 65 cm, sont incorporés. On modifie également toutes les hauteurs et profondeurs de la gamme de meubles. La hauteur des meubles bas est fixée à 72 cm pour une meilleure mise à profit de l'espace et la profondeur peut atteindre les 70 cm.



MARINA cerisier

Année 2004 — Série MINOS

Nous nous lançons dans la recherche de matériaux plus résistants ainsi que de façades lisses facilitant le nettoyage, toujours dans le cadre d'une esthétique aux lignes épurées mais aussi fonctionnelle. La série MINOS est créée ; une évolution de la série sans poignée MYTHOS qui introduit plusieurs améliorations dont le mariage avec l'acier, qui revient en force sur les façades, plans de travail, encadrements et crédences.



MINOS laquée blanc perle

Année 2007 — Standard Santos

De nouvelles solutions sont incorporées afin d'optimiser la capacité de stockage de la cuisine. Les tiroirs de 30, 40 et 60 cm de profondeur sont présentés, la profondeur 60 cm étant établie comme nouvelle dimension standard Santos. Des meubles bas, de 81 cm de haut sont également présentés ; ils permettent de mieux tirer parti de l'espace dans le linéaire bas.



MINOS-E mélaminé sable

Année 2009 — Collection 2009

Santos introduit le système d'ouverture assistée (SAA) permettant d'ouvrir les tiroirs sans effort sans pour autant réduire leur capacité de stockage. Une solution innovante est également introduite afin d'intégrer la hotte aspirante qui, non seulement permet de tirer le meilleur parti possible de l'espace et comporte un système d'éclairage pour la zone de travail, mais contribue également à unifier l'esthétique du linéaire haut de la cuisine.

PLANO stratifié gris pierre





Année 2011 — Collection 2011

Des modifications importantes sont apportées à la construction des meubles parmi lesquelles sont à souligner les tiroirs en finition blanc perle et le système d'ouverture assistée pour les meubles hauts (SAA-P): d'un simple effleurement la porte s'ouvre automatiquement, puis, en appuyant sur le bouton de fermeture, elle reprend à sa position initiale sans aucun effort.

Est également incorporé le système coulissant coplanaire qui permet une plus grande visibilité et facilite l'accès à l'intérieur des meubles. Par ailleurs, une fois refermées, les portes s'alignent parfaitement. Des accessoires intérieurs sont conçus, réalisés en bois, en respectant la beauté naturelle du matériau.



↑ KARMELE laquée blanc
↓ WOOD NATURA noyer

Année 2012 — Collection 2012

Trois nouveaux modèles sans poignée sont lancés parmi lesquels le modèle Intra. Pour le concevoir, Santos a développé un système d'ouverture novateur dans lequel le profil est adapté pour jouer le rôle de la poignée.



INTRA-L blanc neige

Année 2014 — Collection 2014

Un processus d'épuration esthétique débute. Il donne naissance à de nouveaux modèles de façades sans poignée ou avec poignée cachée, ainsi qu'à de nouvelles solutions d'intégration pour électroménagers et pour systèmes d'extraction. Nous introduisons également de nouvelles finitions bois plus résistantes, plus pratiques et plus durables, réaffirmant ainsi une tendance à la simplicité, à la pureté et à l'équilibre, qui permet de créer des espaces plus accueillants, plus harmonieux et plus homogènes.



ARIANE 2 Blanc seff et Chêne Naturel

Année 2016 — Façades et joues de 13 mm

Nous réduisons l'épaisseur des façades et des joues à 13 mm, ce qui nous permet de créer des meubles de cuisine plus stylisés, plus légers et plus élégants. Ainsi, sans perdre en capacité ni résistance, nous minimisons leur impact sur l'architecture du logement.

De plus, nous présentons de nouveaux systèmes d'ouverture assistée, des tiroirs ainsi que des accessoires intérieurs qui améliorent l'organisation, la fonctionnalité et la capacité.



↑ LINE-LAH Noir Soie

↓ Tiroir supérieur et accessoires en bois de frêne olivier

Fonctionnalité, beauté, résistance Notre philosophie —

Dans le cadre de la philosophie qui préside à la création de nos produits nous privilégions le confort de l'utilisateur, la facilité d'entretien, la capacité de stockage et la durée de vie des matériaux. Cette optique nous permet de vous présenter des cuisines dans lesquelles la beauté et la fonctionnalité s'allient pour donner corps à des espaces optimisés, pratiques et accueillants.



Matériaux

Une cuisine doit toujours être prête à endurer une éprouvante séance de travail sans pour autant s'en ressentir. Afin d'y parvenir, le choix de ses composants doit conjuguer des critères esthétiques à d'autres plus fonctionnels, en recherchant la beauté sans pour autant négliger la résistance et la durée de vie.

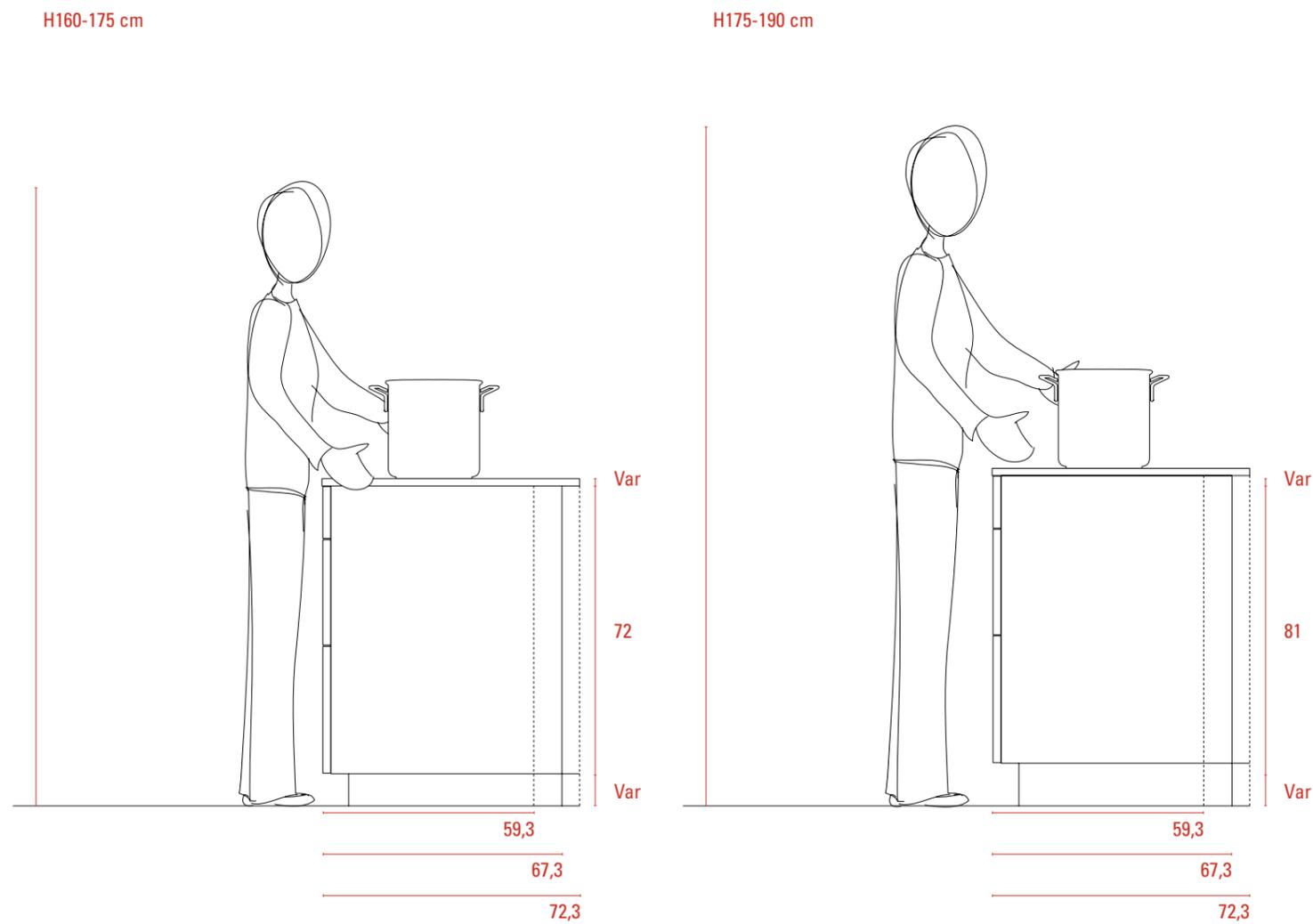
Intégration

Une cuisine sera toujours plus fonctionnelle si on l'organise comme un tout dans lequel chacun des composants détermine le rôle des autres. La bonne intégration des meubles, électroménagers et plans de travail doit favoriser la fluidité dans la réalisation des tâches et accroître l'efficacité des solutions proposées.



Versatilité

L'éventail des solutions proposées dans notre catalogue permet la création de cuisines, qui, outre le fait qu'elles s'adaptent aux besoins des différents utilisateurs, s'adaptent de façon optimale aux particularités de n'importe quel espace, quelles que soient la forme et les dimensions de ce dernier.



Notre équipe

Une équipe qualifiée et possédant une solide formation technique se tient à la disposition de nos distributeurs. Tous les départements de l'entreprise contribuent à l'obtention des meilleurs résultats pour nos clients en leur prêtant appui et en leur offrant des services qui supposent une valeur ajoutée pour nos produits.



Service Clientèle

Notre Service Clientèle supervise toutes les commandes reçues par le biais d'un traitement personnalisé, en faisant part au client de ses remarques ou d'erreurs probables dès avant la mise en fabrication de la cuisine et en assure également le suivi jusqu'à sa date d'expédition.



Notre équipe commerciale

L'équipe commerciale représente Santos dans des domaines divers et variés; elle est également un pont tendu entre les différents départements et le client. Elle assure le suivi du travail quotidien de chacun de nos distributeurs en leur apportant des solutions et notre meilleur savoir-faire.



Projets

Une équipe de professionnels offre des conseils personnalisés afin de parvenir à un agencement réussi de chaque cuisine, en permettant l'optimisation des espaces tout en s'assurant qu'ils soient tout à la fois beaux et fonctionnels. C'est ainsi qu'ils font en sorte que tous nos projets soient créés pour vous aider.



Formation

Nous avons conçu un programme de formation interne pour toutes nos équipes, en nous assurant ainsi qu'elles soient toujours au niveau optimal. Nous prenons également soin de nos fournisseurs et distributeurs par le biais de cours et de séminaires portant sur des aspects tels que la création de projets, la vente, la communication, la pose du mobilier, etc.



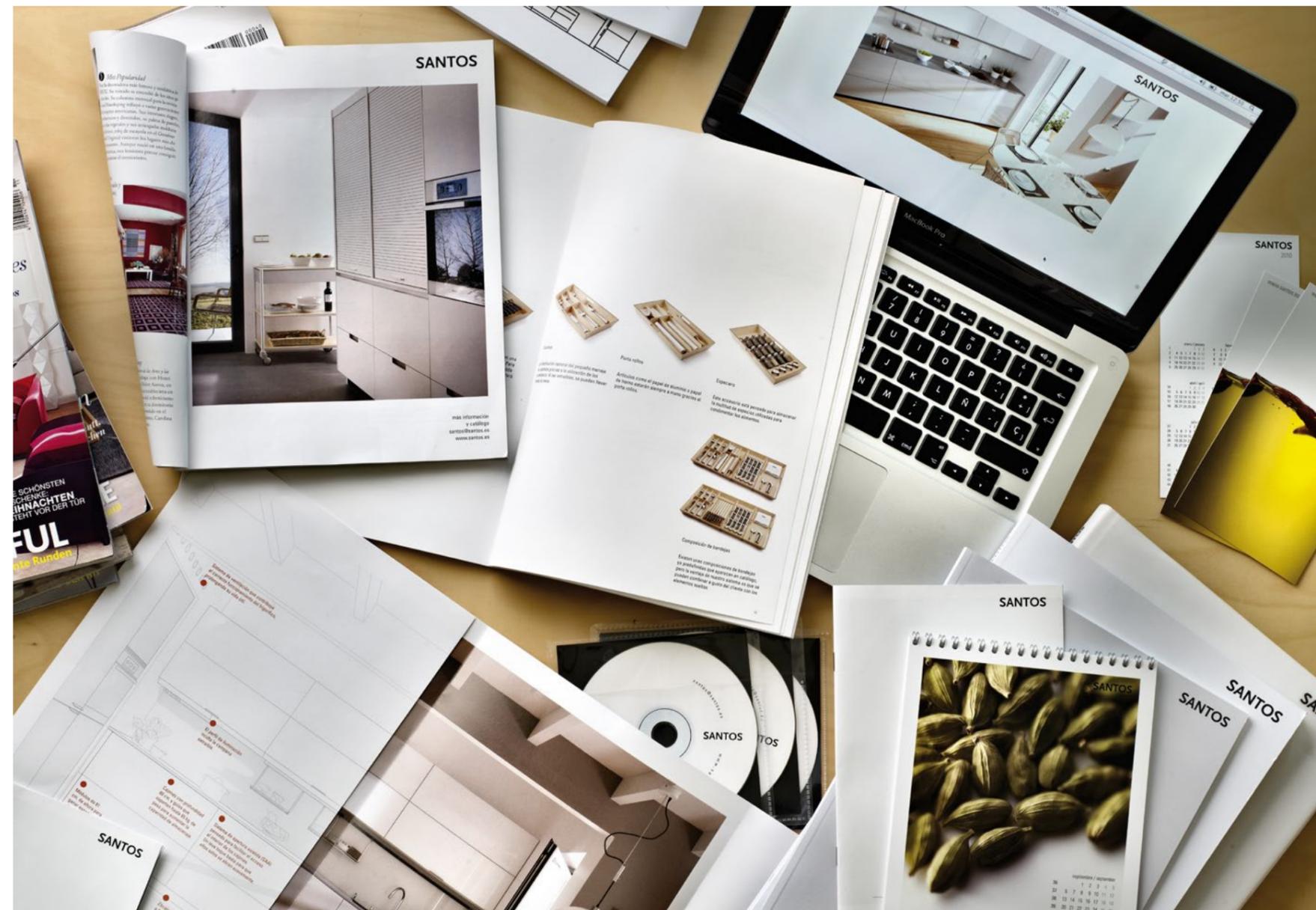
Département produit

Santos compte sur une équipe de design et de développement de produit maison, formée par des professionnels hautement qualifiés et avec une longue expérience.



Communication

Notre but principal est de parvenir à un positionnement solide et homogène de la marque Santos, qui impose notre image et transmette la qualité et la versatilité de nos produits. Afin d'y parvenir nous développons et utilisons des supports communicatifs qui représentent fidèlement notre philosophie: catalogue, argumentaire, site web, participation à divers salons, insertion de publicité dans différents médias, etc.





Logistique

Chez Santos nous disposons de notre propre flotte de véhicules nous permettant de garantir le respect des délais de livraison des commandes.

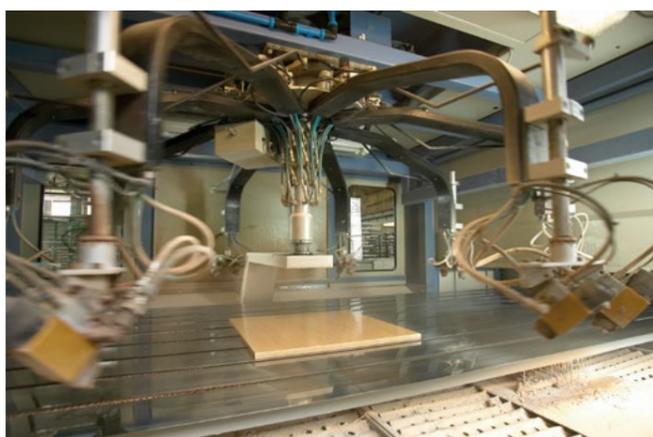
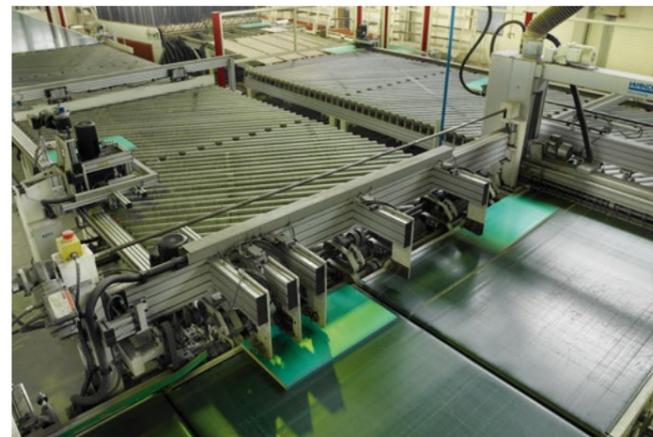
Technologie de pointe et capacité productive Notre usine —

Santos a développé une politique continue d'injection des bénéfices dans ses infrastructures qui lui permet de disposer actuellement d'une surface d'environ 40.000 m² et des technologies les plus modernes du secteur. Ces installations nous permettent de mettre en œuvre un process productif qui est réalisé dans le respect des critères les plus strictes en matière de qualité, de temps et de forme. Ce qui nous permet de tripler notre capacité de production et de garantir ainsi aux nouveaux points de vente et au nouveaux marchés la réponse à leurs demandes.

Système productif Just in Time

Notre système productif Just in Time repose sur la mise en fabrication de la cuisine en éléments séparés, en distribuant les diverses pièces qui la composent sur des postes spécifiques, selon les caractéristiques et le type de matériaux employés: caissons, façades, ferrures, accessoires, plans de travail, éléments linéaires et composants divers. Le système, outre le fait qu'il permet de répondre rapidement à la demande sur n'importe quel type de SAV, favorise le respect, sans incidence, des délais de livraison.





Qualité, sécurité et développement durable Notre garantie de qualité —

Chez Santos la politique du système de gestion prend en compte toutes les activités nécessaires afin de garantir le respect, tout au long des process de fabrication des attentes de clients mais aussi de la législation en matière de qualité, de respect de l'environnement et des normes de sécurité professionnelles.

Les certifications nous cautionnent

Nous mettons au point des produits qui satisfont aux exigences les plus poussées de nos distributeurs et des acheteurs de nos produits, en leur assurant qu'ils disposeront d'une cuisine ayant subi diverses batteries de tests et de contrôles dès la phase de conception du produit et ce jusqu'à sa production.

Notre politique de système de gestion nous a permis d'être le premier fabricant de mobilier de cuisine espagnol qui détient les certificats ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et PEFC, ainsi que la certification de sécurité GS.



ISO 9001. Systèmes de Gestion de la Qualité

Elle certifie que Santos a développé et implanté un système de gestion de la qualité visant à atteindre les objectifs de l'organisation et que ces derniers sont axés sur le client.



PEFC: Programme de reconnaissance des certifications forestières

Cette certification garantit que l'ensemble des matières premières utilisées pour la fabrication de nos cuisines proviennent de forêts faisant l'objet d'une gestion durable, non seulement d'un point de vue environnemental mais aussi économique et social.



ISO 14001. Système de Gestion Environnementale

Elle certifie ainsi que Santos développe et implante un Système de Gestion Environnementale garantissant la protection de l'environnement.



Certification GS: Sécurité Éprouvée

Atteste que nos meubles satisfont aux exigences requises par les législations et réglementations allemande et européenne en matière de sécurité et que les produits que nous distribuons sont sûrs. Une certification GS constitue la preuve d'un contrôle strict et renforce la confiance des utilisateurs quant à la sécurité des produits qu'ils achètent.



OHSAS 18001. Management de la Santé et de la Sécurité au Travail

Cautionne la labueur de Santos en matière de prévention de risques professionnels, en assurant que l'entreprise applique de façon continue les critères les plus exigeants en matière de sécurité et de santé au travail, au-delà des standards de la législation en vigueur.



Certification CE. Conformité pour systèmes électriques

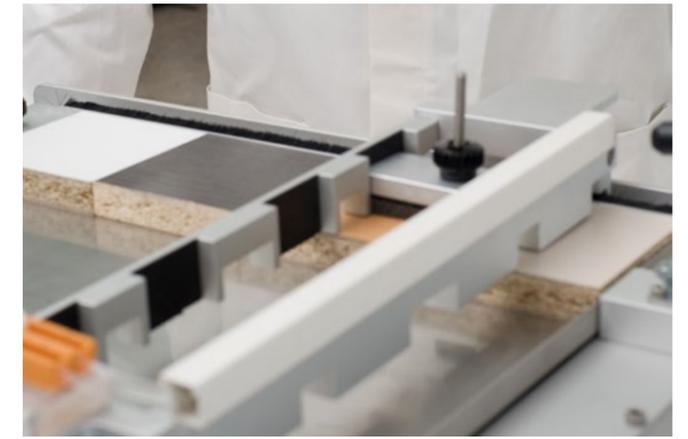
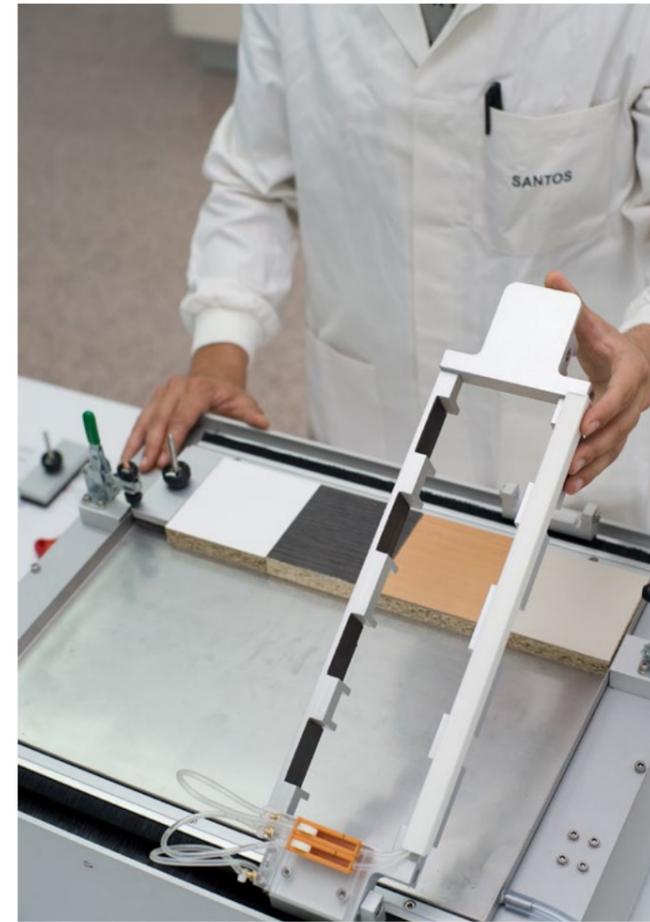
Démontre la conformité de nos systèmes électriques avec la législation de l'UE.



Contrôle permanent de la qualité

Dans notre laboratoire de contrôle qualité nous appliquons une batterie de tests aux matières premières que nous employons dans la fabrication de nos produits et assurons un suivi en continu afin de garantir que le produit final respecte les normes de qualité les plus strictes. En outre, nous assurons à nos employés une formation ad hoc afin qu'ils puissent réaliser les tâches spécifiques à leur poste respectif en mettant à leur disposition les ressources et les moyens nécessaires pour le respect de la gestion des objectifs.

Tests de surface



Tests mécaniques



Tests de climat



Tests de fonctionnalité



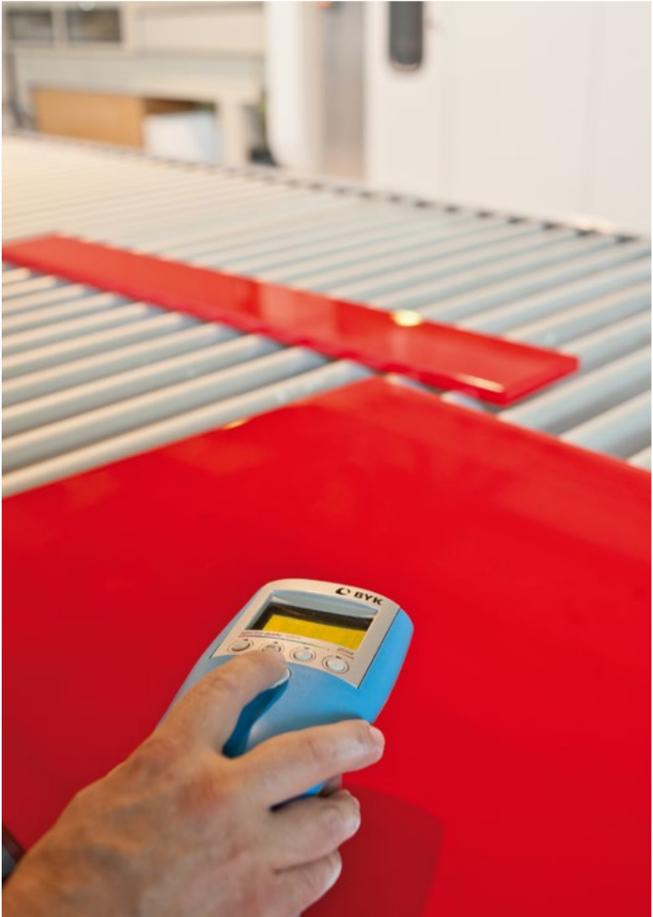
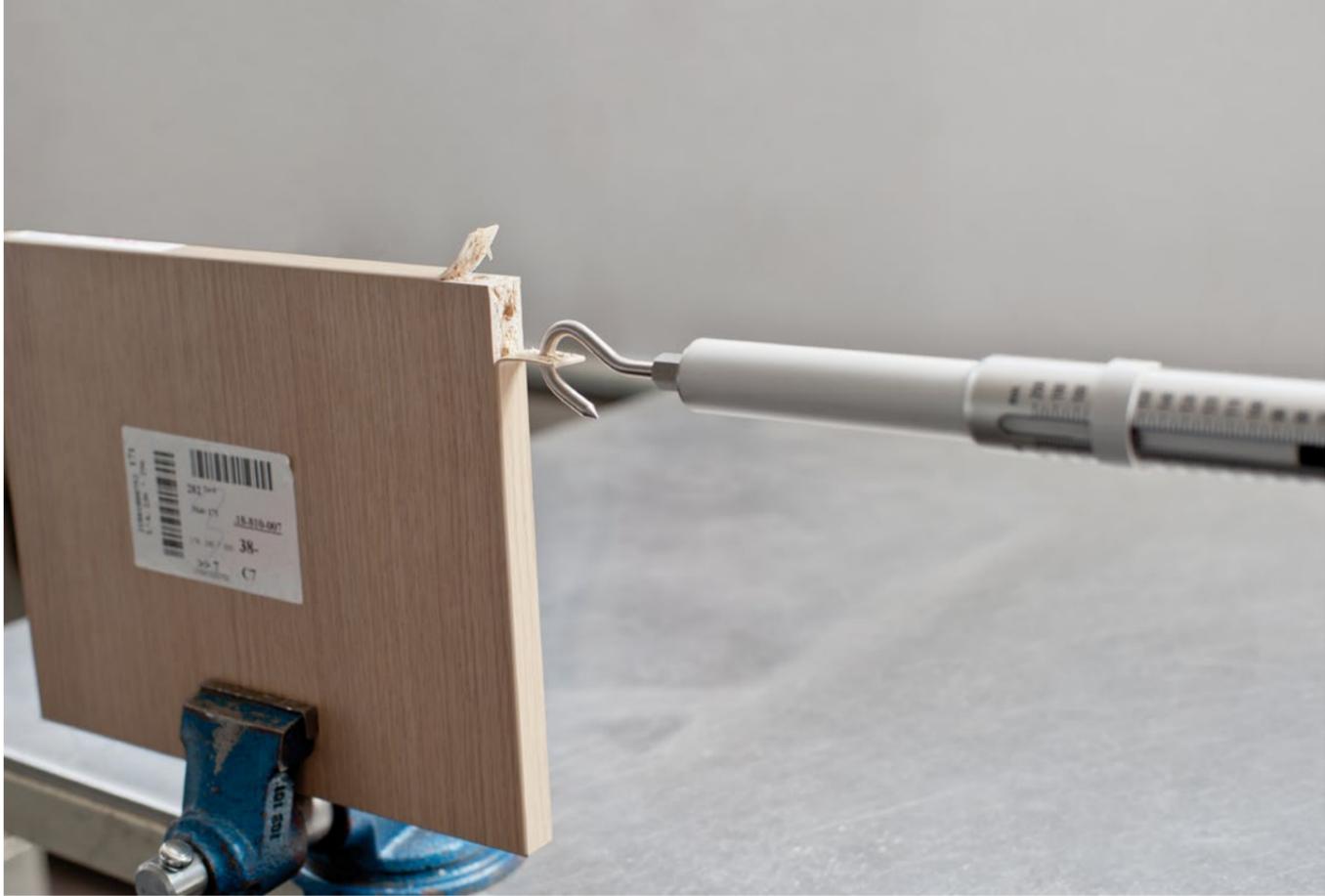
Tests d'humidité



Tests de couleur



Tests en cours de
process de fabrication





Des cuisines avec 5 années de garantie

Chez Santos nous créons des produits qui, sans pour autant renoncer à la beauté, s'avèrent fonctionnels, novateurs, et, surtout, reposent sur un niveau de qualité élevé. C'est pourquoi nous pouvons vous offrir une garantie de cinq ans sur nos cuisines.

Développement au-delà du territoire national Nos marchés —

Après plusieurs années d'expérience sur le marché international, chez Santos nous poursuivons notre objectif de créer un réseau de distribution reposant sur une relation de confiance. La versatilité de nos produits nous permet de nous adapter aux caractéristiques des marchés cibles sans perdre notre essence.



Andorre • Angola • Antilles néerlandaises • Belgique • Colombie • Costa Rica • Émirats arabes unis • Espagne • France • Guyane française
Hollande • Irlande • Maroc • Mexique • Nicaragua • Oman • Panama • Portugal • Puerto Rico • Royaume-Uni
République dominicaine • République slovaque • La Réunion • Afrique du Sud • Suisse • Taïwan • Venezuela

SANTOS

www.santos.es