

RÉSEAU **Ducretet**

Pour se former, c'est du concret

3 FILIÈRES DU CAP AU BAC +3

Réparation Technique
et Services



Commerce et Gestion



Télécommunications,
Fibre optique
et Infrastructures
Numérique



Certifications et diplômes d'état



100% alternance

PARIS • LYON • BORDEAUX et ses écoles partenaires

Réseau Ducretet

École fondée en 1992

ducretet.net

Un métier, un emploi, un avenir

Qui sommes-nous ?

Créé en 1992 par les professionnels et les fédérations de l'industrie et de la distribution, le Réseau Ducretet forme des jeunes et des adultes aux métiers de la vente et de la réparation de l'électroménager, du multimédia, des objets connectés ainsi qu'aux métiers des télécommunications, de la fibre optique et des infrastructures numériques. Depuis plus de 30 ans, nous travaillons en confiance avec des entreprises renommées et reconnues telles que FnacDarty, Boulanger, BSH, Conforama, Leroy Merlin, Auchan, Samsung, Xiaomi...



Le réseau Ducretet en chiffres

3 CFA (Paris, Lyon, Bordeaux)
et 21 écoles partenaires
dans toute la France

14
formations

90%
des apprentis
placés dans nos entreprises
partenaires

91%
d'insertion
professionnelle



88% de réussite
aux examens



Un réseau Alumni
de 12 000 apprenants



1 000 apprenants
par an



2 000 entreprises
partenaires



50 collaborateurs
permanents



150 intervenants
externes

Des moyens pédagogiques exceptionnels

1 Des formateurs experts issus
de l'environnement professionnel

2 Des plateaux techniques et magasins d'application
pour reproduire au mieux les conditions réelles
du terrain

3 Une pédagogie active et pragmatique, centrée
sur les exercices pratiques et le développement
des compétences

4 Un centre national de ressources pédagogiques en ligne
(classes virtuelles, e-learning...)

5 Un suivi individualisé tout au long de votre formation

10
plateaux
pédagogiques
télécoms

4
magasins
d'application

10
plateaux
pédagogiques
électroménagers

5
showrooms
« Maison
Connectée »

Une formation en 1 ou 2 ans du CAP au BAC+3

Formations	Durée	Pré-requis
Commerce & Gestion		
V2C Vendeur Conseiller Commercial	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC
mum Manager d'Unité Marchande	1 an	Titulaire d'un BAC et 1 an d'études ou expérience
BTS MCO Management Commercial Opérationnel	2 ans	Titulaire d'un BAC
BTS GPME Gestion de la PME	2 ans	Titulaire d'un BAC
RDC Responsable de Développement Commercial	1 an	Titulaire d'un BAC +2
TDC Techniques de Commercialisation	1 an	Titulaire d'un BAC +2
TC Licence professionnelle - Technico-commercial	1 an	Titulaire d'un BAC +2
Technique & Services		
RC3E Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC
TSEC Technicien Services de l'Électroménager Connecté	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC
Télécoms & Fibre-Optique		
IFO Installateur en Fibre Optique	1 an	Aucun
TFO Technicien en Fibre Optique	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC
ISD Intégrateur de Solutions Domotiques & IoT	1 an	Titulaire CAP/BEP, Niveau BAC
CERT Chargé d'Études de Réseaux de Télécommunications	1 an	Titulaire d'un BAC
BTS SIO Services Informatiques aux organisations	2 ans	Titulaire d'un BAC

Acteur de la performance des entreprises

Ducretet Formation Continue

Depuis 2003, le réseau Ducretet accompagne aussi ses clients et partenaires en développant des programmes de formations adaptés à la réalité du terrain.

De l'amorce de votre projet de formation jusque sa concrétisation, nous vous facilitons toutes vos démarches. Un interlocuteur privilégié vous conseille pour construire et ajuster votre projet selon vos besoins.



Création de programmes de formations adaptés.



Création de solutions de financement adaptées inter, intra entreprise.



Une couverture sur tout le territoire.

Pour une demande sur-mesure : nous contacter au cdcr@ducretet.net ou au 06.42.70.18.20



Compétences

Débouchés

Commerce & Gestion

Accueil, Accompagnement, Analyse des besoins, conseil et fidélisation	Vendeur-conseil spécialisé, Coach (cf magasins Apple Store), Animateur des Ventes
Développement commercial, optimisation de la rentabilité, management de l'équipe d'unité marchande	Manager de rayon, Responsable de point de vente, Chef de rayon, Gérant de magasin
Gestion de la relation client et d'une unité commerciale, Maîtrise d'actions commerciales et développement d'activité	Conseiller de vente et de services, Vendeur / Conseiller e-commerce, Chargé de clientèle, Marchandiseur, Manager
Accompagnement de projet, suivi comptable des opérations commerciales et suivi administratif du personnel, identification des risques, analyse de l'activité et développement commercial	Gestionnaire de la PME / PMI, Assistant / Secrétaire de direction, Collaborateur Commercial, Entrepreneur
Mise en oeuvre de la politique commerciale, Diffusion et promotion commerciale en cohérence avec la stratégie définie, Animation commerciale, Gestion d'un centre de profit	Responsable de petite et moyenne structure, Chargé de Gestion et développement commercial, Responsable clientèle/vente, chargé d'affaires/de projet/de mission
Vente d'une offre commerciale, Conduite des actions marketing, Communication de l'offre commerciale, Participation à la stratégie marketing et commerciale de l'organisation, Management de la relation client	Attaché commercial, Chargé de Clientèle, Responsable Commercial, Chef de Rayon
Définir et piloter un plan d'actions commerciales et mesurer la performance, Concevoir et réaliser des enquêtes clients : satisfaction, besoins, vente, Manager et animer une équipe commerciale	Directeur adjoint de magasin, Cadre Commercial, Chef de secteur, Responsable d'équipe

Technique & Services

Diagnostic et réparation de produits, reconditionnement d'équipements, Gestion de la relation client (accompagnement, conseil, SAV)	Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques, Technicien / Réparateur en téléphonie mobile, Conseiller / Réparateur, Technicien Maintenance et de Reconditionnement, Conseiller Technique à distance
Définition de solutions techniques de projets d'infrastructure et d'équipements connectés, installation et maintenance des équipements connectés de l'habitat et des équipements connectés de confort et sécurité des personnes	Technicien services en électrodomestique, technicien SAV, Technicien "Hotline" électroménager, Technicien de maintenance en électroménager

Télécoms & Fibre-Optique

Construction des réseaux de télécommunications, installation de câbles de télécommunications, raccordement réseau, tri de câbles de branchement réseau et explication du fonctionnement au client	Installateur de Réseaux de Télécommunications, Monteur-câbleur en Télécommunications, Monteur-Raccordeur fibre optique
Construction et contrôle des travaux des réseaux de télécommunications, réalisation des mesures et ensemble de la maintenance réseau, contrôle des travaux de mise en service et de maintenance chez l'abonné	Technicien de déploiement télécoms, Technicien de maintenance Réseaux, Technicien Fibre Optique
Diagnostic, réparation et mise en service de produits, Gestion de la relation client en SAV, reconditionnement d'équipements	Technicien Conseil des Infrastructures et Equipements Connectés, Technicien Electricien Installateur Domotique, Intégrateur de Solutions Numériques, Technicien d'Intervention en Clientèle (box internet, sécurité-alarme, services...)
Réalisation des études de conception et maîtrise de l'ingénierie des réseaux de télécommunications. Gestion contractuelle d'un projet travaux, assurer la relation technico-commerciale autour de la réalisation d'un chantier	Dessinateur-Projeteur, Technicien piqueur, Chargé d'affaires
Installer, administrer et sécuriser les équipements et services informatiques, configurer les postes clients et résoudre les incidents, fournir un support technique efficace aux utilisateurs, en s'adaptant à un environnement technologique en constante évolution...	Développeur d'applications, Analyste Programmeur, Administrateur Systèmes et Réseaux, Informaticien Support et Déploiement

Ducretet Network



Il existe des liens qui transcendent les simples relations professionnelles. Ducretet Network en est un exemple, où la confiance et l'entraide sont les piliers fondamentaux de notre communauté d'anciens apprenants. Fondé sur une connexion durable, le Réseau Ducretet rassemble aujourd'hui plus de 15 000 membres, formant ainsi une toile d'échanges et de soutien.

Cette alchimie particulière qui unit les anciens du Réseau Ducretet se révèle être un atout majeur tout au long de leur vie professionnelle. La mission du Ducretet Network est claire : favoriser les échanges entre les diplômés, renforcer les liens existants, encourager les cooptations et participer activement à la vie du Réseau. En collaborant ensemble, les membres contribuent à l'essor continu de cette communauté, tout en servant l'intérêt mutuel de chacun.

Pour se former, c'est du concret



Panorama des formations au CFA Ducretet

	CAP	POST BAC	BAC +2	BAC +3
Commerce & Gestion				
Vendeur Conseiller Commercial (V2C) Vendeur-conseil en Équipements de la Maison connectée Titre certifié RNCP 34020 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
Manager d'Unité Marchande (MUM) Titre certifié RNCP 32291 de niveau 5 - Paris, Lyon, Bordeaux			1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	
BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) Titre certifié RNCP 38362 de niveau 5 - Paris, Lyon		BTS 1 1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	BTS 2 1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	
BTS Gestion de la PME (GPME) Titre certifié RNCP 38363 de niveau 5 - Paris		BTS 1 1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	BTS 2 1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	
Responsable de développement commercial (RDC) Chargé de Gestion Commerciale - Titre certifié RNCP 34465 de niveau 6, codes NSF 312m et 313, enregistré au RNCP le 02/03/2020, délivré par Formatives				1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...
BUT - Techniques de Commercialisation (TDC) Titre certifié RNCP 35357 de niveau 6 - Paris				1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...
Licence professionnelle - Technico-commercial (TC) Titre certifié RNCP 30163 de niveau 6 - Paris				1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...
Technique & Services				
Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques (RC3E) Titre RNCP 37265 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
Technicien Services de l'Électroménager Connecté (TSEC) Titre RNCP 37263 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
Télécoms & Fibre-Optique				
Installateur en Fibre Optique (IFO) Installateur de Réseaux de Télécommunications en Fibre Optique Titre RNCP 37443 de niveau 3 - Paris, Lyon, Bordeaux	1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...			
Technicien en Fibre Optique (TFO) Technicien d'Intervention de Réseaux de Télécommunications en Fibre Optique Titre RNCP 37445 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
Intégrateur de Solutions Domotiques & IoT (ISD) Technicien Conseil des Infrastructures et des Équipements Connectés titre RNCP 36997 de niveau 4 - Paris, Lyon, Bordeaux		1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...		
Chargé d'Études de Réseaux de Télécommunications (CERT) Titre RNCP 34875 de niveau 5 - Paris, Lyon			1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	
BTS Services Informatiques aux organisations (SIO) Titre RNCP 35340 de niveau 5 - Paris		BTS 1 1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	BTS 2 1 an en apprentissage, professionnalisation, VAE, CPF...	



La force d'un réseau

CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve 92110 CLICHY

contact@ducretet.net

01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie 69200 VÉNISSIEUX

cfalyon@ducretet.net

04 72 50 50 00

CFA DUCRETET NOUVELLE-AQUITAINE

124 Avenue de Magudas 33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net

05 57 14 85 73

NOS ÉCOLES PARTENAIRES

ecolespartenaires@ducretet.net

01 47 30 74 52

Pour plus d'informations,
rendez-vous sur

ducretet.net



RÉFÉRENCES INSTITUTIONNELLES



RÉFÉRENCES RÉGIONALES



ADMINISTRATEURS DES ASSOCIATIONS FODIPEG ET RÉSEAU DUCRETET :



MEMBRE FONDATEUR :

